

Образец. Имена, адреса и реквизиты вымышлены

Кому: Генеральному директору ООО «Магазин электроники»

ИНН: 0000000000

Адрес: 443000, г. Самара, ул. Примерная, д. 1

От: Смирнова Андрея Сергеевича

Адрес: 443000, г. Самара, ул. Образцовая, д. 10, кв. 5

Телефон: +7 900 000-00-00

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от договора купли-продажи и возврате денег за товар с недостатком

1. Обстоятельства

10 марта 2026 года в вашем магазине по адресу: г. Самара, ул. Примерная, д. 1, я купил смартфон Nova X12, 256 ГБ, серийный номер SN0000000000, стоимостью 54 990 (пятьдесят четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей. Покупку подтверждает кассовый чек № 0000 от 10.03.2026.

19 марта 2026 года, на девятый день после покупки, перестала работать основная камера: приложение «Камера» показывает чёрный экран, фронтальная камера при этом работает. Смартфон не падал, влага на него не попадала, пользовался я им по инструкции.

В тот же день я обратился в магазин. Сотрудник отказался принять заявление о возврате денег и предложил сдать смартфон в гарантийный ремонт.

2. Правовое обоснование

Смартфон относится к технически сложным товарам (Перечень, утверждённый постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924).

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — Закон), в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нём недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы в течение 15 дней со дня передачи товара. Недостаток обнаружен на девятый день, поэтому моё право не зависит от того, существенный он или нет. Выбор требования принадлежит потребителю, а не продавцу, поэтому предложение ремонта вместо возврата денег не основано на законе.

Если вы считаете, что недостаток возник не по вашей вине, вы обязаны принять товар и провести проверку качества за свой счёт (п. 5 ст. 18 Закона). Я готов передать смартфон для проверки и прошу заранее сообщить её дату, время и место, чтобы присутствовать.

3. Требования

На основании изложенного:

1. Отказываюсь от исполнения договора купли-продажи смартфона Nova X12 от

10.03.2026.

2. Требую вернуть уплаченную за товар сумму: **54 990 руб.**
3. Смартфон передам вам при получении денег или для проверки качества, если вы её назначите.

4. Срок и способ исполнения

Требование о возврате денег подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня получения претензии (ст. 22 Закона). Деньги прошу перечислить по реквизитам: получатель Смирнов Андрей Сергеевич, счёт № 00000000000000000000, банк «Пример», БИК 0000000000.

5. Последствия отказа

Если требование не будет удовлетворено в срок, я обращусь в суд и буду требовать:

- неустойку 1% цены товара за каждый день просрочки (п. 1 ст. 23 Закона): 54 990 руб. $\times$ 1% = 549,90 руб. в день;
- компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона);
- штраф в размере 50% от суммы, присуждённой судом (п. 6 ст. 13 Закона);
- возмещение судебных расходов (ст. 98 ГПК РФ).

Приложения:

1. Копия кассового чека № 0000 от 10.03.2026.
2. Копия гарантийного талона.
3. Фотографии экрана с неработающей основной камерой.

Дата: 20.03.2026

Подпись: _____ / Смирнов А. С. /